

# Alerta Sobre Estafas: Fraude en Reparaciones del Hogar



Procurador General de Arizona,  
Mark Brnovich



## Detalles sobre las estafas:

Un contratista ofrece hacer una reparación en su hogar a muy bajo costo, quizás explicando el bajo costo debido a que tiene materiales sobrantes de otro trabajo. Le pueden pedir dinero por adelantado, pero no regresan a hacer el trabajo. O pueden hacer el trabajo, pero le cobran mucho más de lo que le cotizaron originalmente.

Los estafadores pueden tratar de convencerle que les pague por reparar algo que no necesitaba arreglo, o por haber hecho un trabajo muy malo e insatisfactorio.

## Señales de Advertencia:

- Un contratista llega a su puerta sin que usted lo haya llamado y le ofrece sus servicios.
- El contratista cobra por una cotización o una cuota por adelantado, declarando que regresará para completar el trabajo.
- Le dice que usted necesita reparaciones de inmediato.
- El negocio no tiene una licencia de contratista emitida por el estado.



# Protéjase:

- Verifique la licencia del contratista y el historial de quejas con el Registro de Contratistas de Arizona y la oficina de mejores negocios Better Business Bureau ANTES de firmar un contrato o de acceder a que se lleve a cabo cualquier trabajo.
- Nunca pague por todo el trabajo antes de que haya sido completado a su satisfacción.
- Antes de que el contratista comience, pídale un contrato por escrito que detalle todo el trabajo a ser realizado con los costos asociados y las condiciones de pago.
- Asegúrese de que el contrato esté claro y que usted entienda los términos, las condiciones y las cuotas.
- Obtenga por lo menos tres cotizaciones antes de decidirse sobre un contratista.
- Asegúrese de que haya una garantía o promesa y que ésta sea por escrito.
- Pida ver la licencia de contratista emitida por el estado y pídale una lista de referencias de trabajos anteriores.
- No contrate a un contratista sin licencia emitida por el estado. Es ilegal en Arizona que un contratista opere sin licencia.
- Pague los servicios con una tarjeta de crédito siempre cuando sea posible. Esto le ayudará a recuperar dinero más fácilmente si es víctima de un fraude.

# Recursos:

**Oficina del Procurador General de Arizona**

[www.azag.gov/complaints/consumer](http://www.azag.gov/complaints/consumer)

**Phoenix: 602 - 542 - 5763, Tucson: 520 - 628 - 6648**

**Ó larga distancia gratuita: 1- 800 - 352 - 8431**

**Línea de Ayuda de la Fuerza de Trabajo Contra el Abuso de Personas Mayores**

**(602) 542 - 2124 or (844) 894 - 4735**

**Better Business Bureau**

**(877) 291 - 6222**

**Registro de Contratistas de Arizona**

**<https://roc.az.gov/> ó (602) 542-1525**

**[www.azag.gov/seniors/scamalert](http://www.azag.gov/seniors/scamalert)**

**Tarjeta 6 of 12**