

ALERTA SOBRE LAS ESTAFAS: Impostores Gubernamentales



Procurador General de Arizona,
Mark Brnovich



Detalles sobre las estafas:

Los estafadores intentan explotar la autoridad de las agencias de gobierno, tratando de engañar a los consumidores para que les den dinero, información personal, o ambas cosas. Estos esfuerzos son típicamente amenazantes y exigentes.

Algunos trucos comunes incluyen la estafa del Servicios de Ingresos Internos "IRS", frecuentemente demandando el pago por impuestos atrasados; y la estafa del deber como jurado, haciéndose pasar por empleados de la corte para cobrar una tarifa de la persona por no haberse presentado al servicio como jurado.

Señales de Advertencia:

- Le amenazan con su arresto o una demanda legal si usted no paga de inmediato un impuesto, una deuda, una multa, o una cuota.
- Le exigen que usted les provea un número de tarjeta de débito, que haga una transferencia bancaria o que compre una tarjeta de regalo.
- Recibe un correo de voz de una agencia gubernamental nacional o extranjera diciéndole que les devuelva la llamada inmediatamente.

Consejos a Seguir:

- Sea escéptico/a si alguien le llama alegando ser de una entidad gubernamental. Esto no es una práctica común.
- Cuando se comunique directamente con una agencia, verifique en el sitio web de la agencia el número de la llamada telefónica, de la carta, la nota electrónica, o el mensaje de texto.
- Pídale a la persona llamando que le provea su nombre y número de identificación de empleado, y entonces llame a la agencia directamente para verificar esa información (llamando a un número que usted encuentre usando un buscador en la Internet, no un número que le haya proporcionado la persona llamando).
- No asuma que la documentación que parezca oficial sea legítima. Lea la información en letra pequeña y comuníquese directamente con la agencia.
- No permita que le influencien o que se le amenacen para pagar el dinero inmediatamente.
- No provea ni confirme información personal, a menos que usted sepa con quién está tratando.
- Las agencias gubernamentales no le piden a la gente que les envíen transferencias de dinero, ni que paguen con una tarjeta de débito pre-pagada, ni que compren tarjetas de regalo.

Recursos:

Oficina del Procurador General de Arizona

www.azag.gov/complaints/consumer

(602) 542 - 5763 ó (800) 352 - 8431

Línea Directa de la Fuerza de Trabajo

Contra el Abuso de Personas Mayores

(602) 542 - 2124 ó (844) 894 - 4735

Comisión Federal de Comercio

www.ftc.gov ó (877) 382 - 4357

www.azag.gov/seniors/scamalert

Tarjeta 4 de 12