

ALERTA SOBRE LAS ESTAFAS: Ventas de Puerta en Puerta



Procurador General de Arizona,
Mark Brnovich



Detalles sobre las estafas:

Un extraño le aborda en su hogar usando tácticas fraudulentas o de alta presión para venderle un producto o servicio, frecuentemente a un precio bajo. Él o ella insiste en el pago por anticipado, pero nunca le provee el producto o servicio, o falsifique la calidad de lo que está siendo ofrecido. A veces, le venden un producto o servicio a un alto precio o inflado.

Señales de Advertencia:

- Una persona se presenta en su residencia sin ponerse en contacto con usted antes de su llegada.
- La persona no trae puesto un uniforme de trabajo o no parece vestir profesionalmente.
- Usted no reconoce a la compañía.
- Le piden información personal o entrar a su casa.
- Si usted les dice que no está interesado/a, se convierten en hostiles e impacientes o más agresivos en su promoción de ventas.

Protéjase:

- Si una oferta suena demasiado buena para ser verdad, probablemente es.
- No les abra la puerta a extraños que usted no esté esperando. No permita que extraños entren a su hogar.
- No dé información personal o financiera si usted no conoce o confía en una persona.
- No pague por adelantado por un producto o servicio; sólo pague después de que el producto haya sido entregado o el servicio haya sido completado.
- Hay muy pocos casos en que un consumidor tiene derecho legal a salir de una compra. Lea el contrato.
- Para cualquier transacción, obtenga del vendedor el nombre de la empresa y comuníquese directamente con la empresa usando el número de teléfono que aparezca en el sitio web de la empresa.
- Investigue el precio del producto o servicio en línea. ¿Está pagando una cantidad justa?
- Publique un letrero de "no solicitar" o "no entrar si autorización" en su puerta principal.

Recursos:

Oficina del Procurador General de Arizona

www.azag.gov/complaints/consumer

Phoenix: (602) 542 - 5763, Tucson: (520) 628 - 6648

ó larga distancia gratuita: 1 - 800 - 352 - 8431

Línea de Ayuda de la Fuerza de Trabajo Contra el Abuso de Personas Mayores

(602) 542 - 2124 ó 1 - 844 - 894 - 4735

Comisión Federal de Comercio

www.ftc.gov ó (202) 326 -2222

www.azag.gov/seniors/scamalert