PHOENIX – El Procurador General Mark Brnovich quiere que los consumidores estén atentos a los estafadores que intentan de capitalizar la preocupación del público con respecto al coronavirus.

Hay informes de aumento de precios para ciertos productos como las mascarillas de respiración N95. Arizona no tiene leyes que prohíban el aumento de precios o el cobro de precios altos en tiempos de emergencia o mayores preocupaciones de salud pública. Los consumidores que creen haber sido víctimas de fraude al consumidor pueden presentar una queja ante la Oficina del Procurador General.

*"Es repugnante cómo la gente hará todo lo posible para capitalizar la preocupación pública y explotar algo tan grave como el coronavirus", dijo el Procurador General Mark Brnovich. "El público necesita pensar antes de hacer clic en cualquier enlace no solicitado o en un correo electrónico de cualquier organización que mencione el coronavirus. Si el público tiene preguntas sobre el coronavirus, debe buscar esa información por su cuenta de fuentes de buena reputación".*

El Procurador General Brnovich tiene los siguientes consejos para el consumidor para el público:

* Tenga cuidado con los correos electrónicos de phishing que dicen ser de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC –por sus siglas en inglés) o la Organización Mundial de la Salud (WHO -por sus siglas en inglés). Los estafadores se hacen pasar por los CDC y la WHO y envían correos electrónicos de [aspectos legítimos a los consumidores](https://www.who.int/about/communications/cyber-security). No haga clic en ningún enlace no solicitado.
* Un informe publicado recientemente por [Check Point Research](https://blog.checkpoint.com/2020/03/05/update-coronavirus-themed-domains-50-more-likely-to-be-malicious-than-other-domains/) encontró que más de 4,000 dominios relacionados con coronavirus han sido registrados en todo el mundo desde enero de este año. Es común que los dominios ilegítimos y explotadores aparezcan en eventos públicos de alto perfil, como desastres naturales o tragedias.
* Cuidado con las estafas de inversión relacionadas con el coronavirus. [La Comisión de Bolsa y Valores de los Estados Unidos](https://www.sec.gov/oiea/investor-alerts-and-bulletins/ia_coronavirus) (SEC – por sus siglas en inglés) publico una alerta sobre el fraude de los inversionistas que implicaba reclamaciones de que los productos o servicios de una empresa podrían prevenir, detectar o curar el coronavirus. [Mas información](https://www.sec.gov/oiea/investor-alerts-and-bulletins/ia_coronavirus).
* Tenga cuidado con los productos "milagrosos" o las vacunas que dicen curar el coronavirus. A menudo, los sitios web incluirán testimonios personales "supuestos" en lugar de evidencia científica.
* Haga su tarea antes de donar. Es común que los estafadores establezcan recaudaciones de fondos GoFundMe después de eventos altamente publicitados y luego desaparezcan con el dinero.
* Para obtener la información más reciente sobre el coronavirus, visite el sitio web de los [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html) o el sitio web del [Departamento de Salud de Arizona.](https://www.azdhs.gov/preparedness/epidemiology-disease-control/infectious-disease-epidemiology/index.php#novel-coronavirus-home)

Si usted cree que ha sido víctima de fraude al consumidor, puede presentar una queja del consumidor visitando [el sitio web](https://www.azag.gov/complaints/consumer) del Procurador General. Si necesita que le envíen un formulario de queja, puede comunicarse con la Oficina del Procurador General en Phoenix al (602) 542-5763, en Tucson al (520) 628-6648, o fuera de las áreas metropolitanas de Phoenix y Tucson al (800) 352-8431.