



MARK BRNOVICH
FISCAL GENERAL

OFICINA DEL FISCAL GENERAL
DEL ESTADO DE OF ARIZONA

SECCIÓN DE PROTECCIÓN
Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR

[FECHA]

[DIRECCIÓN DEL CONSUMIDOR]

[NOMBRE DEL CONSUMIDOR]

La Oficina del Fiscal General de Arizona (Arizona Attorney General's Office, "AGO") recientemente llegó a un acuerdo monetario con Honda que implica un importante alivio para los consumidores de Arizona con respecto a la instalación de infladores de bolsas de aire Takata defectuosos y peligrosos en ciertos vehículos Honda y Acura.

Está recibiendo esta carta porque los registros indican que usted compró un vehículo nuevo [Año] [HONDA/ACURA] [Modelo, Número de identificación del vehículo (VIN)]. Como parte del acuerdo alcanzado por nuestra oficina, usted tiene derecho a recibir \$100 de restitución al consumidor, independientemente de si aún es propietario de este vehículo. Se adjunta un cheque por esta cantidad. El cheque vencerá en 60 días a partir de la fecha de emisión. Si tiene alguna pregunta sobre este acuerdo, visite takataairbagrepair.com o llame al **1-855-917-3583**.

Si aún posee este [VEHÍCULO] y aún no ha reemplazado el inflador de la bolsa de aire, es de vital importancia que se asegure de que se reemplace el inflador de la bolsa de aire Takata. Puede visitar <https://www.nhtsa.gov/recalls> para verificar si su vehículo tiene un inflador Takata que necesita ser reemplazado. Puede llamar hoy mismo al 1-888-234-2138 para programar una cita para que se reemplace el inflador de la bolsa de aire **de forma gratuita**. El proceso de reemplazo generalmente toma alrededor de una hora, y hay vehículos en préstamo disponibles si es necesario.

Estos infladores de bolsas de aire Takata están ahora siendo retirados del mercado porque pueden romperse cuando se activan, enviando fragmentos de metal en el interior del vehículo. Cientos de personas han resultado con heridas a causa de estas explosiones y más de una docena de personas han muerto, incluido un hombre de Arizona que falleció en 2018 y una mujer de Arizona que falleció en agosto de 2020. La exposición a condiciones climáticas como las que tenemos en Arizona lo que hace es empeorar el defecto. Para obtener más información sobre los peligros de estos infladores, visite <https://hondaairbaginfo.com/psan/>.

Atentamente,

Mark Brnovich
Fiscal General de Arizona