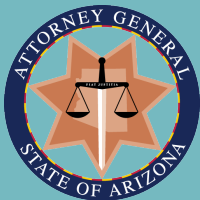


Bíla'ashdla'ii na'iiłniihígíí bee bina'adlo': Hąąh Haajíłgo Naaltsoos/Bik'ésti'ígíí



Arizona Attorney General
Kris Mayes



Díí át'éego inda'adlo':

Ła'í diné ádeinízin łeh t'áádoos le'é bik'ésti'ígíí dóó haah haajíłgo binaaltsoos t'áá aheikt'éh, ndi doo ákót'éé da. T'áádoos le'é nijiiłnihgo bik'ésti' łehígíí éí doo ła' bik'éh náá'ásdláa da háálá t'áá íídąą' bik'ésti'go nijiiłni' dooleet. Áko ndi, hąąh háájilgo binaaltsoosígíí éí "home warranty" éí doodago "extended warranty" wolyée łeh azhá shíł doo bik'ésti'ígíí át'éé da ndi.

Díí át'éego hąąh haajíłgo binaaltsoosígíí t'óó bina'adlo' nahalin łeh háálá hoch'ł' baa ndahaaznii'ígíí t'áádoos le'é hwá ałch'éídeedlééhgo t'óó nant'ah yileeh łeh. Náaná łahda, ha'íí shíł hwá ałch'éídeedlééhígíí báąh íłni' hóyahgo báąh íłł łeh hąąh haajíłgo bik'éh nazh'níłá yéé t'áá bich'ł'dóó áko t'óó hobéeso yóó'ajínil nahalingo.

Níká adoolwoł:

- **Báąh aleehígíí nineel'ą:** Bik'ésti'ígíí níká anéíłjah dooleet danígo ndi ha'íí shíł ná ánalyaago báąh aleehgo nineel'ą dadidoonił, dóó ayóo íłłgo éí doo níká adoojah da.
- **Doo Bee Haz'ąą Daágíí dóó Doo Bł Ółta' Daágíí:** Naaltsoos bikáá'gi díí doo bee haz'ą da dóó déé doo bł ółta' da daanígo, naaltsoos doo hózhq t'áádoos le'é bik'ésti' da dooleet.

Ádaa Áhólyá:

- Naaltsoos dabikáá'ígíí hozhó'ó yíníłta' t'ahdoo nahíłnijhgóó.
- Naaltsoos hozhó'ó jółta' łeh ha'íí shíł bik'ídaasti'ígíí dóó ch'ééh hoch'ł' nináádayiłnijhígíí. Bik'ésti'ígíí hozhó'ó nił bééhózin ha'íí íyisíí bik'ésti' dóó hahgo bee e'e'aahígíí.
- Hwá ałch'enálnééhgo éí ha'íí bik'ésti' dóó doo bik'ésti' da jiné'łł łeh. Naaltsoos da éí t'áádoos le'é ałts'íísigo bik'ésti' dooleeł áko bilááh nináájídléhéé da doo hóká adoolwoł da.
- Baa nida'iiniihígíí baa ákonínizin tsxíłgo nahíłniih niłnii go éí dóódago "t'áá díí t'éiyá nich'ł' ná kóshł'ééh" niłnígo. Baa nida'iiniihígíí bina'adlo'go k'ad nahíłniih áko náásdi íłłgo naaháájilgo doo łá'í da doo niłnígo.
- Bik'ésti'ígíí binaaltsoos nahíníłnii'go éí t'áá át'é díkwíí dooleełígíí hozhó'ó yíníłta'.

Hóká Adoojahígíí:

Arizona Attorney General's Office

www.azag.gov/complaints/consumer

www.azag.gov/consumer/consumereducation

Phoenix: (602) 542 - 5763,

Tucson: (520) 628 - 6648

éí doodago Toll-free: (800) 352 - 8431

Task Force Against Senior Abuse Helpline

(602) 542 - 2124 éí doodago (844) 894 - 4735

www.azag.gov/scamalert