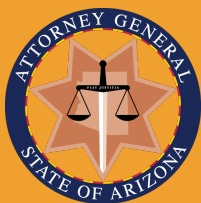


# ALERTA AL CONSUMIDOR: Compras de Tarjetas de Regalo



Procurador General de Arizona  
Kris Mayes



## Detalles sobre las estafas:

Los estafadores usan una variedad de métodos para engañar a la gente para que les dé dinero a través del uso de compras de tarjetas de regalo. Algunos ejemplos son estafas en las que se hacen pasar por representantes del gobierno (Servicio de Ingresos Internos "IRS", deber de jurado falso, cumplimiento de la ley falso); estafas en las que la persona llamando pretende ser un amigo o pariente; y estafas sobre compañías de servicios públicos en las que la persona llamando amenaza con desconectar los servicios públicos.

---

Los estafadores están solicitando tarjetas de regalo como una forma de pago porque es difícil rastrear al estafador una vez que la información de la tarjeta de regalo se le ha proporcionado al estafador.

## Señales de Advertencia:

- La persona llamando puede hacer que el asunto parezca urgente y presionarle para que compre una tarjeta de regalo para pagar.
- La persona llamando trata de convencerle que no cuelgue y le dice que esperará en la línea para que usted compre la tarjeta de regalo y le lea los números de activación..
- La persona llamando se hace pasar por un miembro de la familia o un amigo con una emergencia y necesita dinero.
- La persona llamando pretende ser de una agencia gubernamental tal como el Servicio de Ingresos Internos "IRS" y afirma que usted está en problemas por no pagar sus impuestos.
- Se le pide que usted compre tarjetas de regalo, envíe un giro, o haga una transferencia de fondos para recibir un premio.

# Protéjase:

- Nunca pague por servicios o cuotas con una tarjeta de regalo.
- No tenga miedo de colgarle a alguien si sospecha que pueda ser un estafador, especialmente si están usando tácticas de alta presión.
- Esté consciente de que los estafadores pueden suplantar “spoof” el número de teléfono desde el que están llamando para que parezca que están llamando desde una fuente legítima.
- Las oficinas gubernamentales legítimas no le llamarán para amenazarle con prisión y exigirle que pague una deuda de inmediato.
- Si usted cuestiona la legitimidad de una llamada, comuníquese directamente con la agencia usando la información que encontrará en el sitio web. NO use los números provistos por la persona llamando, pues los números pueden ser falsos.
- Si usted se encuentra con una de estas estafas, repórtela a la Oficina del Procurador General de Arizona.

## Recursos:

**Oficina del Procurador General de Arizona**

[www.azag.gov/complaints/consumer](http://www.azag.gov/complaints/consumer)

Phoenix: (602) 542 - 5763, Tucson: (520) 628 - 6648

ó larga distancia gratuita: (800) 352 - 8431

**Para obtener información adicional, vaya a:**

[www.azag.gov/consumer/consumereducation](http://www.azag.gov/consumer/consumereducation)

**Línea de Ayuda de la Fuerza de Trabajo Contra el Abuso de Personas Mayores**

(602) 542 - 2124 ó (844) 894 - 4735

[www.azag.gov/scamalert](http://www.azag.gov/scamalert)