# ALERTA SOBRE LAS ESTAFAS:
## Fraude en la Venta y Reparación de Autos

Procurador General de Arizona,
Kris Mayes

## Detalles sobre las estafas:

**Los concesionarios automovilísticos y los talleres de autos ayudan a los consumidores con las necesidades de sus vehículos; sin embargo, algunos a propósito engañarán o defraudarán a los consumidores con respecto a los términos de la compra o de la reparación de un vehículo.**

---

**Ya sea que usted esté comprando un vehículo o buscando a un mecánico con buena reputación, siempre es importante investigar.**

## Señales de Advertencia:

- Le apresuran para que firme los documentos.
- Los términos del contrato son distintos a lo que le prometió el agente de la concesionaria.
- El vendedor le sugiere que usted se lleve el vehículo a su hogar antes de que se apruebe su financiamiento.
- No le permiten ver las partes o refacciones que necesitan ser reparadas.
- Usan terminología que usted no entiende.

# Protéjase:

## Comprando un Auto

- Investigue el valor del auto antes de negociar el precio.
- Negocie principalmente con respecto al precio real del vehículo, no sobre el pago mensual.
- No firme un contrato con espacios en blanco.
- Revise las tasas de financiamiento de su banco o unión de crédito antes de salir a comprar vehículos.

## Obteniendo Reparaciones

- Si es posible, obtenga varias cotizaciones por escrito antes de realizar cualquier reparación mayor.
- Obtenga estimaciones de costo por escrito que identifiquen el problema y el costo estimado.
- No pague por cualquier cosa que usted no haya autorizado.
- Haga su tarea. Obtenga información sobre talleres de reparación de la oficina de mejores negocios Better Business Bureau.

# Recursos:

**Oficina del Procurador General de Arizona**
www.azag.gov/complaints/consumer
Phoenix: (602) 542 - 5763, Tucsón: (520) 628 - 6648
ó larga distancia gratuita: (800) 352 - 8431

**Para obtener información adicional, vaya a:**
www.azag.gov/consumer/consumereducation

**Línea de Ayuda de la Fuerza de Trabajo Contra el Abuso de Personas Mayores**
(602) 542 - 2124 ó (844) 894 - 4735

**www.azag.gov/scamalert**