

Bíla'ashdla'ii na'iiłniihígíí bee bina'adlo': Hąąh Haajíłgo Naaltsoos/Bik'ésti'ígíí



Arizona Attorney General
Mark Brnovich



Díí át'éego inda'adlo':

Ła'í diné ádeinízin łeh t'áádoo le'é bik'ésti'ígíí dóó haah haajíłgo binaaltsoos t'áá aheikt'éh, ndi doo ákót'éé da. T'áádoo le'é nijiiłnihgo bik'ésti' łehígíí éi doo ła' bik'éh náá'ásdláa da háálá t'áá íídąą' bik'ésti'go nijiiłni' dooleł. Áko ndi, hąąh háájilgo binaaltsoosígíí éi "home warranty" éi doodago "extended warranty" wolyée łeh azhá shíł doo bik'ésti'ígíí át'éé da ndi.

Díí át'éego hąąh haajíłgo binaaltsoosígíí t'óó bina'adlo' nahalin łeh háálá hoch'ı' baa ndahaaznii'ígíí t'áádoo le'é hwá ałch'éideedlééhgo t'óó nant'ah yileeh łeh. Náaná łahda, ha'íi shíł hwá ałch'éideedlééhígíí báąh íłni' hóyahgo báąh íłł łeh hąąh haajíłgo bik'éh nazh'níłá yéé t'áá bich'ı'dóó áko t'óó hobéeso yóó'ajínil nahalingo.

Níká adoolwoł:

- **Báąh aleehígíí nineel'ą:** Bik'ésti'ígíí níká anéíłjah dooleł danígo ndi ha'íi shíł ná ánályaago báąh aleehgo nineel'ą dadidoonił, dóó ayóo íłłgo éi doo níká adoojah da.
- **Doo Bee Haz'ąą Daágíí dóó Doo Bıł Ółta' Daágíí:** Naaltsoos bikáá'gi díí doo bee haz'ą da dóó déé doo bıł ółta' da daanígo, naaltsoos doo hózhq t'áádoo le'é bik'ésti' da dooleł.

Ádaa Áhólyá:

- Naaltsoos dabikáá'ígíí hozhó'ó yíníłta' t'ahdoo nahíłnįhgóó.
- Naaltsoos hozhó'ó jółta' łeh ha'íí shíł bik'ídaasti'ígíí dóó ch'ééh hoch'į' nináádayiłnįhígíí. Bik'ésti'ígíí hozhó'ó nił bééhózin ha'íí íyisíí bik'ésti' dóó hahgo bee e'e'aahígíí.
- Hwá ałch'enálnééhgo éí ha'íí bik'ésti' dóó doo bik'ésti' da jiné'įį łeh. Naaltsoos da éí t'áádoos le'é ałts'íísigo bik'ésti' dooleet' áko bilááh nináájídléhéé da doo hóká adoolwoł da.
- Baa nida'iinihígíí baa ákonínizin tsxíłgo nahíłniih niłnii go éí dóódago "t'áá díí t'éiyá nich'į' ná kóshłééh" niłnigo. Baa nida'iinihígíí bina'adlo'go k'ad nahíłniih áko náásdi íłįgo naaháájilgo doo la'í da doo niłnigo.
- Bik'ésti'ígíí binaaltsoos nahíníłnii'go éí t'áá át'é díkwíí dooleełgíí hozhó'ó yíníłta'.

Hóká Adoojahígíí:

Arizona Attorney General's Office

www.azag.gov/complaints/consumer

www.azag.gov/consumer/consumereducation

Phoenix: (602) 542 - 5763,

Tucson: (520) 628 - 6648

éí doodago Toll-free: (800) 352 - 8431

Task Force Against Senior Abuse Helpline

(602) 542 - 2124 éí doodago (844) 894 - 4735

www.azag.gov/scamalert