

# ALERTA SOBRE LAS ESTAFAS: Estafas de Amigos y Familia



Procurador General de Arizona,  
Mark Brnovich



## Detalles sobre las estafas:

Un estafador se pone en contacto con usted haciéndose pasar por un miembro de la familia o un/a amigo/a en problemas. Le pide que le envíe dinero inmediatamente para resolver un problema, y le pide que lo mantenga en secreto y que no se lo diga al resto de los miembros de la familia.

---

Los estafadores se aprovechan de la bondad y la generosidad que usted siente hacia sus amigos y parientes para robarse el dinero que usted arduamente se ha ganado.

## Señales de Advertencia:

- Ser contactado/a de repente por alguien que afirma ser un miembro de la familia o amigo, pidiendo dinero por una emergencia, más comúnmente un arresto, accidente, o cuenta médica.
- El contacto se hace por teléfono, correo electrónico, correo postal o medios sociales.
- El estafador puede comunicarse con usted a horas raras.
- Le pide que envíe dinero inmediatamente.
- El estafador le dice que no debe decirle a nadie sobre la situación.

# Protéjase:

- Resista la tentación de actuar de inmediato.
- Haga todas las preguntas posibles para asegurar y verificar que la persona que le está contactando es quien dice ser. Cumpleaños, domicilios, y edades son fáciles de encontrar para los estafadores. Los itinerarios de viaje también son fáciles de ver si son publicados en los medios sociales.
- Trate de comunicarse con otro miembro de la familia de la persona que la persona llamando dice ser, cualquier persona que podría saber el paradero del miembro de la familia o de la amistad real. Por ejemplo, si la persona llamando le dice que es su nieto, llame directamente a su nieto o a su madre/padre.
- Llame o mande un texto a su amigo/a o miembro de familia directamente. El modo más fácil de verificar la identidad de alguien es través de su teléfono celular.
- Nunca envíe dinero si tiene aún una leve sospecha con respecto a dónde puede ir.



# Recursos:

**Oficina del Procurador General de Arizona**

[www.azag.gov/complaints/consumer](http://www.azag.gov/complaints/consumer)

Phoenix: 602 - 542 - 5763, Tucsón: 520 - 628 - 6648

Ó larga distancia gratuita: 1- 800 - 352 - 8431

**Línea de Ayuda de la Fuerza de Trabajo Contra el Abuso de Personas Mayores**

602 - 542 - 2124 ó 1- 844 - 894 - 4735

**Comisión Federal de Comercio**

[www.ftc.gov](http://www.ftc.gov) ó (877) 382 - 4357

[www.azag.gov/seniors/scamalert](http://www.azag.gov/seniors/scamalert)