

ALERTA SOBRE LAS ESTAFAS: Apoyo Técnico de Computación



Procurador General de Arizona
Mark Brnovich



Detalles sobre las estafas:

Los estafadores pueden tratar de ponerse en contacto con usted por teléfono o usar mensajes/ventanas en la pantalla de su computadora para pedirle que los llame. Una vez que le tienen en el teléfono, pueden tratar de convencerle de que les pague por sus servicios fraudulentos para “arreglar” su computadora.

O, peor aún, pueden pedirle acceso a su computadora para que puedan “diagnosticar” el problema, cuando en realidad intentan instalar o descargar programas de cómputo o software malicioso (malware) y robarse información confidencial tal como contraseñas.

Señales de Advertencia:

- Usted recibe una llamada de una persona que afirma que es de “apoyo técnico” y le informa que algo está mal con su computadora.
- Usted recibe un mensaje emergente (pop-up) en la pantalla de su computadora que le pedirá que llame a un número para obtener más asistencia. Las empresas legítimas no usan mensajes emergentes (pop-ups) pidiéndole que llame a un número de larga distancia gratuita para hablar sobre virus o problemas de seguridad.
- Se le pide que pague por reparaciones a la computadora por medio de una tarjeta de regalo, transferencia bancaria, o giro postal.

Protéjase:

- Proteja su computadora usando programas actualizados antivirus, anti maliciosos (anti-malware), software, cortafuegos (firewalls) y navegadores.
- Cuélgueles a las personas que le llamen diciendo que son de "apoyo técnico".
- Si su computadora no funciona, asegúrese de llevarla a una compañía de confianza para mantenimiento o reparaciones.
- Si usted cree que su información personal podría verse comprometida, asegúrese de notificárselo a su/s institución/es financiera/s y proveedor/es de tarjeta/s de crédito de inmediato, y monitoree cualquier cuenta para detectar actividades fraudulentas.
- Si a usted le han estafado y alguien tiene acceso remoto a su computadora, asegúrese de apagar su computadora de inmediato y llevarla a un especialista en computación que usted conozca y en quien confíe.



Recursos:

Oficina del Procurador General de Arizona

Para presentar una queja:

www.azag.gov/complaints/consumer

Phoenix: (602) 542 - 5763, Tucson: (520) 628 - 6648

ó Número Gratuito: (800) 352 - 8431

Para obtener información adicional, vaya a:

www.azag.gov/consumer/consumereducation

**Línea de Ayuda de la Fuerza de Trabajo Contra
el Abuso de Personas Mayores**

(602) 542 - 2124 ó (844) 894 - 4735

www.azag.gov/scamalert