

# SCAM ALERT:

## Fraude Telefónico



Procurador General de Arizona,  
Mark Brnovich



## Un vistazo la estafa:

**El estafador, haciéndose pasar como agente de mercadeo o de una agencia gubernamental, trata de robarse su información personal.**

**Una de las formas más comunes por medio de las cuales los estafadores se comunican con las personas mayores es por teléfono, y dirán cualquier cosa para engañar a la gente.**

## Señales de Advertencia:

- Tratarán de apresurarle para que usted tome una decisión.
- Le dirán que se ganó un regalo, unas vacaciones o un premio “gratis”, pero que usted tiene que pagar por el “manejo y envío” o por otros cargos.
- “Actúe ahora o la oferta expirará.”
- “Usted no necesita verificar los antecedentes de nuestra compañía con la oficina de Better Business Bureau.”

## Protéjase:

- ¡No Contestel!
  - Revise su Identificador de Llamadas
- Si usted sospecha que la llamada es una estafa, ¡cuelgue!
- ¡Haga Preguntas!
  - ¿Quién está llamando y por qué?
  - ¿Tengo tiempo para pensar sobre esto?
  - Si es gratis, ¿por qué tengo que pagar por cualquier cosa?
- Inscríbase en el Registro Nacional No Llame!



## Recursos:

Oficina del Procurador General de Arizona

[www.azag.gov/complaints/consumer](http://www.azag.gov/complaints/consumer)

(602) 542 - 5763 ó (800) 352 - 8431

Línea Directa de la Fuerza de Trabajo

Contra el Abuso de Personas Mayores

(602) 542 - 2124 ó (844) 894 - 4735

Registro Nacional No Llame

[www.donotcall.gov](http://www.donotcall.gov) ó

1 (888) 382 - 1222

Comisión Federal de Comercio

[www.ftc.gov](http://www.ftc.gov) ó (877) 382 - 4357

[www.azag.gov/seniors/scamalert](http://www.azag.gov/seniors/scamalert)